

Liebe Klientinnen und Klienten

Zuallererst bedanken wir uns herzlich für Ihr Vertrauen und Ihre Treue gegenüber der Spitex Birseck im alten Jahr. Wir wünschen Ihnen und Ihren Angehörigen für das neue Jahr alles Gute, viel Glück und Gesundheit.

Wir möchten Ihnen versichern, dass wir auch im 2018 alles daran setzen, dass Sie in einer besonderen Lebenslage jederzeit Hilfe und Unterstützung durch die Spitex Birseck in Anspruch nehmen können. Wir wollen für Sie der Ansprechpartner sein, der Ihnen ermöglicht, Ihr Leben in den eigenen vier Wänden zu organisieren und zu meistern.

Damit wir unsere Dienste auf einem möglichst hohen, professionellen Niveau anbieten können, haben wir auch im vergangenen Jahr weiter an unserer Organisation gearbeitet und uns in verschiedenen Bereichen verbessert. Dieser Prozess ist noch nicht abgeschlossen und wird uns auch in diesem Jahr beschäftigen. Das Ziel, Ihren Bedürfnissen eine noch effizientere Organisation und weiter entwickelte Dienstleistungen gegenüberzustellen, sehen wir als sich fortsetzende Herausforderung uns weiter zu optimieren.

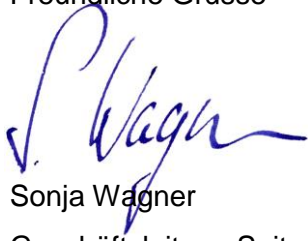
Als Spitex Birseck müssen wir uns in einem sich stetig verändernden Umfeld behaupten und weiterentwickeln. Viele private Spitex-Organisationen drängen auf den Markt und bringen Bewegung in die Gemeinden. Wir haben deshalb im letzten Jahr eine neue Strategie entwickelt. Damit wollen wir unsere vorhandenen Stärken weiter ausbauen und unsere Kompetenzen im Bereich Palliativpflege, Psychiatrie, Ausbildung sowie Digitalisierung zunehmend spezialisieren.

Bei allem Fortschritt vergessen wir aber die Menschen und die Menschlichkeit nicht im Geringsten. Wir möchten als Menschen für andere Menschen da sein. Dabei wollen wir nicht mit unserem Fachwissen auftrumpfen, sondern Ihnen mit Empathie, Achtsamkeit, Respekt und Offenheit begegnen. Rund 45 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Spitex Birseck sind täglich unterwegs und betreuen Sie, haben Kontakt mit Ihren Angehörigen sowie Ärzten, Sozialfachpersonen, Vertretern von Beratungsstellen und Pflegefachpersonen von anderen Institutionen.

Diese Auflistung zeigt Ihnen auf, wie komplex und umfassend die Betreuung und Pflege zu Hause ist. Deshalb ist es auch sinnvoll, dass wir als Spitex Birseck mit unserem grossen Erfahrungsschatz vor Ort in den beiden Gemeinden tätig sind. Vielmals können wir uns Dank unserer guten regionalen Vernetzung persönlich und frühzeitig einbringen, um für unsere Klientinnen und Klienten die bestmögliche und lückenlose Betreuung zu gewährleisten.

Dafür, dass Sie uns auch dieses Jahr Ihr Vertrauen und Ihre Treue schenken, danken wir Ihnen im Voraus. Wir wissen, dies zu schätzen und werden alles daran setzen, Ihren Ansprüchen gerecht zu werden.

Freundliche Grüsse



Sonja Wagner

Geschäftsleitung Spitex Birseck